

Gedung Graha Mandiri,
Jl. Imam Bonjol no. 61 , Jakarta Pusat
10310

021-39838747
www.sbiindo.com

Laporan Keberlanjutan 2020

Melangkah Menuju Keuangan Berkelanjutan

Step Towards Sustainable Finance



Daftar Isi

Daftar Isi	01
Melangkah Menuju Keuangan Berkelanjutan	02
Strategi Keuangan Berkelanjutan Bank SBI Indonesia	03
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Aspek Ekonomi	04
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Aspek Sosial	05
Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan Aspek Lingkungan Hidup	06
Sekilas Tentang Bank SBI Indonesia	07
Visi dan Misi Perusahaan	11
Visi dan Misi Dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan	12
Nilai-Nilai Dasar Perusahaan	13
Sambutan Direksi	14
Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan	18
Kinerja Keberlanjutan (Kinerja Ekonomi)	19
Kinerja Keberlanjutan (Kinerja Sosial)	23
Kinerja Keberlanjutan (Kinerja Lingkungan Hidup)	30



“Melangkah Menuju Keuangan Berkelanjutan”



Step Toward Sustainable Finance

Indonesia terus berperan aktif dalam mendukung program Sustainable Development Goals (SDG). Indonesia juga berkomitmen tinggi untuk mengimplementasikan SDGs baik tingkat nasional maupun daerah sehingga masyarakat dapat menyadari akan pentingnya menjaga kelestarian lingkungan hidup. Dalam rangka mewujudkan pembangunan berkelanjutan yang mampu menjaga stabilitas perekonomian maka diperlukan sebuah sistem perekonomian nasional yang mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Berdasarkan POJK NOMOR 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik, Lembaga Jasa Keuangan diharuskan menyusun Laporan Keberlanjutan sebagai bentuk pengimplementasian keuangan berkelanjutan.

Bank SBI Indonesia memiliki komitmen untuk mendukung program keuangan berkelanjutan. Sehubungan dengan hal tersebut, Bank SBI Indonesia bertekad untuk membangun bisnis bank yang sejalan dengan keuangan berkelanjutan dengan melakukan penyesuaian pada tata kelola internal dan manajemen risiko, pengembangan kapasitas internal dan peningkatan portofolio produk/jasa keuangan berkelanjutan serta pengembangan infrastruktur teknologi yang mumpuni.

Sejalan dengan tema “Melangkah Menuju Keuangan Berkelanjutan”, Bank SBI Indonesia bergerak untuk terus menjalankan bisnis bank dengan memperhatikan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.

Indonesia continues to play an active role in supporting the Sustainable Development Goals (SDG) program. Indonesia is also highly committed to implementing SDGs at both the national and regional levels so that people can realize the importance of preserving the environment. In order to realize sustainable development that is able to maintain economic stability, a national economic system is needed that prioritizes harmony between economic, social and environmental aspects.

Based on POJK NUMBER 51 / POJK.03 / 2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions, Issuers, and Public Companies, Financial Services Institutions are required to prepare a Sustainability Report as a form of implementing sustainable finance.

Bank SBI Indonesia is committed to supporting sustainable financial programs. In this regard, Bank SBI Indonesia is determined to build a bank business that is in line with sustainable finance by making adjustment to internal governance and risk management, developing internal capacity and increasing the portfolio of sustainable financial products / services as well as developing a capable technology infrastructure.

In line with the theme "Stepping towards Sustainable Finance", Bank SBI Indonesia is moving to continue running the bank business by observing the principles of sustainable finance.



Strategi Keuangan Berkelanjutan Bank SBI Indonesia



(Sustainable Finance Strategy of Bank SBI Indonesia)

Dalam rangka mendukung implementasi keuangan berkelanjutan, Bank SBI Indonesia telah menyusun Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) yang didalamnya berisikan rencana aksi jangka panjang (lima tahun) dan rencana aksi jangka pendek (satu tahun) sebagai strategi pelaksanaan keuangan berkelanjutan.

Adapun prioritas strategi keuangan berkelanjutan bank di tahun 2020 berfokus pada pengembangan kapasitas internal bank, penyesuaian manajemen risiko dan SOP serta pengalokasian tanggung jawab sosial dan lingkungan.

Di tahun 2020, Bank SBI Indonesia melakukan kajian analisis pasar terkait keuangan berkelanjutan sebagai bentuk kegiatan pengembangan kapasitas internal bank dalam pengimplementasian keuangan berkelanjutan. Adapun hasil analisis menunjukkan prospek 3 sektor Keuangan Berkelanjutan meliputi sektor Energi Terbarukan, Pengelolaan Air dan Air Limbah Berkelanjutan serta sektor Transportasi Ramah Lingkungan. Mempertimbangkan kapasitas dan kapabilitas Bank SBI Indonesia akan melakukan kerjasama dengan bank lain melalui pembiayaan sindikasi untuk 3 sektor keuangan berkelanjutan tersebut. Berdasarkan kajian analisis market yang telah dilakukan bank akan melakukan penyesuaian manajemen risiko dan SOP sesuai dengan produk keuangan berkelanjutan yang akan dicanangkan.

Selain itu, untuk mendukung kegiatan sosial masyarakat Bank SBI Indonesia mengalokasikan dana Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) dengan total realisasi ditahun 2020 sebesar Rp27,147,000,-

In order to support the implementation of sustainable finance, Bank SBI Indonesia has prepared a Sustainable Finance Action Plan (RAKB) which contains a long-term (five-year) action plan and a short-term (one-year) action plan as a strategy for implementing sustainable finance.

The bank's sustainable finance strategic priorities in 2020 focus on developing the bank's internal capacity, adjusting risk management and SOPs as well as allocating social and environmental responsibilities.

In 2020, Bank SBI Indonesia conducted a market analysis study related to sustainable finance as a form of activities to develop the bank's internal capacity in implementing sustainable finance. The results of the analysis show the prospects for 3 sectors of Sustainable Finance including the Renewable Energy sector, Sustainable Water and Wastewater Management and the Environmentally Friendly Transportation sector. Considering the capacity and capability of Bank SBI Indonesia, it will collaborate with other banks through syndicated financing for the 3 sustainable financial sectors. Based on market analysis studies that have been conducted, the bank will make adjustments to risk management and SOPs according to the sustainable financial products that will be announced.

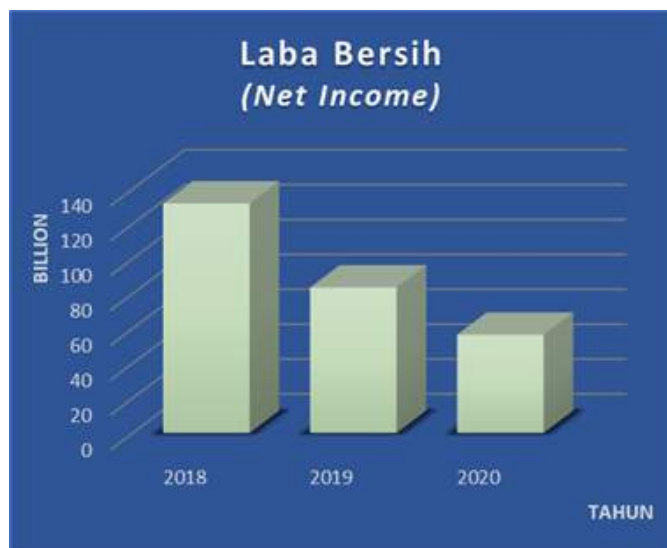
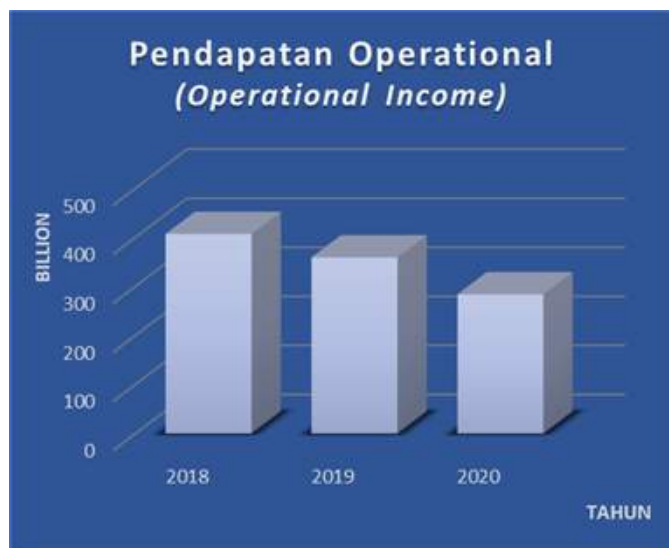
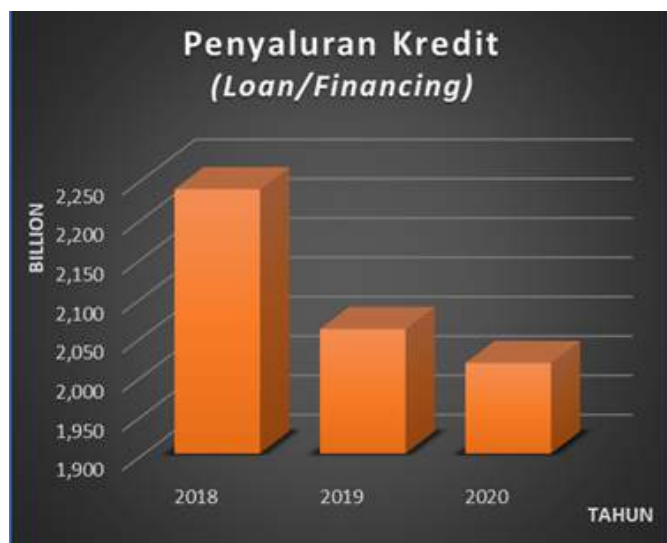
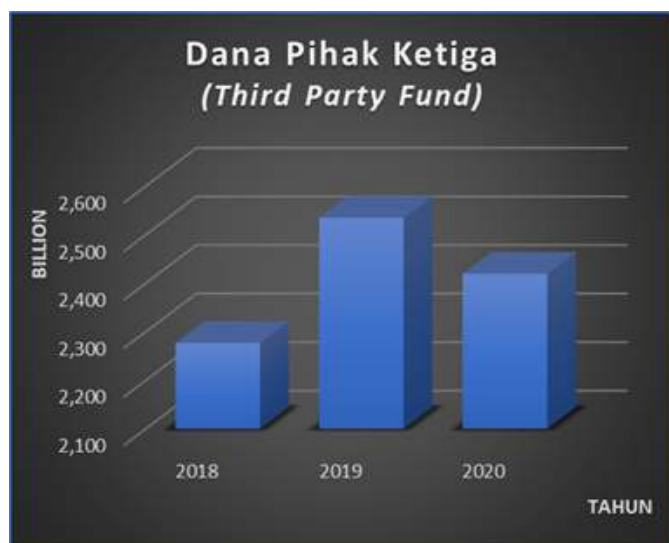
In addition, to support social activities in the community, Bank SBI Indonesia has allocated Corporate Social Responsibility (CSR) funds with a total realization in 2020 is IDR 27.147.000,-



Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan



A. Aspek Ekonomi (Economy Highlight)



Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan



(Sustainable Performance Highlight)

B. Aspek Lingkungan *(Environment Highlight)*

Mengoptimalkan Kegiatan Operasional Perbankan Ramah Lingkungan

1. PENGURANGAN ENERGI LISTRIK
2. PENGURANGAN PEMAKAIAN SUMBER DAYA AIR
3. PENGURANGAN PEMAKAIAN BAHAN BAKAR (BENSIN)

Optimizing Environment Friendly Operational Banking

1. *ELECTRICITY SAVING*
2. *REDUCTION IN USE WATER RESOURCES*
3. *REDUCTION IN USE GASOLINE*

"Kajian Atas Analisis Market Terkait Keuangan Berkelanjutan"

Rencana Pembiayaan sindikasi untuk 3 sektor keuangan berkelanjutan, yaitu :

1. Sektor Energi Terbarukan
2. Sektor Pengelolaan Air dan Air Limbah Berkelanjutan
3. Sektor Transportasi Ramah Lingkungan



"Study of Market Analysis Related to Sustainable Finance"

Syndication financing plan for 3 sustainable financial sector :

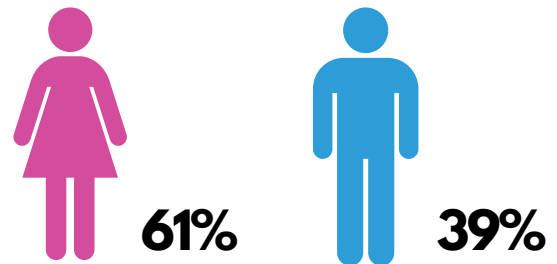
1. *Renewal Energy Sector*
2. *Sustainable water and Wastewater Management Sector*
3. *Environment Friendly Transportation Sector*



Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan



C. Aspek Sosial (Social Highlight)



Kesetaraan Kesempatan Kerja
Perbandingan Jumlah Karyawan
Pria dan Wanita Tahun 2020



**Total penyaluran dana CSR/TJSL
Sebesar 27 Juta rupiah**



Sekilas Tentang Bank SBI Indonesia



(Bank SBI Indonesia In Brief)

Bank SBI Indonesia mulai dikenal pada saat State Bank of India (SBI) yang merupakan Bank terbesar di India mengakuisisi 76% saham PT Bank IndoMonex pada 14 Desember 2006, yang selanjutnya mengambil alih kendali manajemen pada bulan Juni 2007 dan beroperasi di Indonesia sebagai anak perusahaan dari SBI. Pada bulan Juni 2009, Bank SBI Indonesia memperoleh status sebagai Bank Devisa yang mana berhak untuk menjalankan bisnis dalam transaksi valuta asing. Kemudian, pada tahun 2009 itu pula nama Bank berubah menjadi Bank SBI Indonesia untuk merefleksikan kepemilikan yang baru dari State Bank of India (SBI).

Pada bulan Agustus 2013, SBI kembali mengakuisisi 23% saham dari PT Ravindo Jaya, sehingga menambah kepemilikan sahamnya menjadi 99%. Dalam rangka menuju Bank dalam kategori BUKU 2, para pemegang saham Bank SBI Indonesia telah melakukan penambahan modal dalam 3 (tiga) tahap, dimana tahap ke-3 disetorkan pada bulan November 2015.

Saat ini, Bank SBI Indonesia memiliki 7 (tujuh) kantor cabang dan 3 (tiga) kantor cabang pembantu yang tersebar di lima (5) kota besar di Indonesia yaitu Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang, dan Medan. Bank SBI Indonesia juga memiliki 1 (satu) cash point yang berlokasi di kantor Kedutaan Besar India, Jakarta.

Bank SBI Indonesia became known when State Bank of India (SBI), which is the largest bank in India, acquired 76% of PT Bank IndoMonex shares on December 14, 2006, which subsequently took over management control in June 2007 and operates in Indonesia as a subsidiary of PT Bank IndoMonex. SBI. In June 2009, Bank SBI Indonesia obtained the status of a Foreign Exchange Bank which is entitled to conduct business in foreign exchange transactions. Then, in 2009, the name of the Bank was changed to Bank SBI Indonesia to reflect the new ownership of the State Bank of India (SBI).

In August 2013, SBI again acquired 23% shares from PT Ravindo Jaya, increasing its share ownership to 99%. In order to become a Bank in the BUKU 2 category, the shareholders of Bank SBI Indonesia have made additional capital in 3 (three) stages, of which the 3rd stage was deposited in November 2015.

Currently, Bank SBI Indonesia has 7 (seven) branch offices and 3 (three) sub-branch offices spread across five (5) major cities in Indonesia, namely Jakarta, Bandung, Surabaya, Semarang and Medan. Bank SBI Indonesia also has 1 (one) cash point located at the Indian Embassy, Jakarta.



Kantor Pusat.
Gedung Graha Mandiri,
Jl. Imam Bonjol no. 61 , Jakarta Pusat
10310
Telp. 021-39838747
Fax. 021-39838750
www.sbiindo.com



Sekilas Tentang Bank SBI Indonesia



(Bank SBI Indonesia In Brief)

Skala Perusahaan

Indikator	2020	Indicator
Jumlah Karyawan	200	Number of Employee
Jumlah Aset	5,094,337	Total Aset
Jumlah Kewajiban	3,626,083	Total Liabilities
Jumlah Ekuitas	1,468,254	Total Equity

Jumlah Karyawan Bank SBI Indonesia Tahun 2020
Number of Bank SBI Indonesia Employees in 2020

Indikator	2020
Berdasarkan Jenis Kelamin	
Pria (Male)	78
Wanita (Female)	122
Berdasarkan Usia	
<25	52
26-30	39
31-40	50
41-50	33
>50	26
Berdasarkan Tingkat Pendidikan	
SMP-SMA	17
D1 - D2	3
D3 - D4	23
S1	143
S2	14
Berdasarkan Status Ketenagakerjaan	
Karyawan Tetap	182
Karyawan Kontrak	18

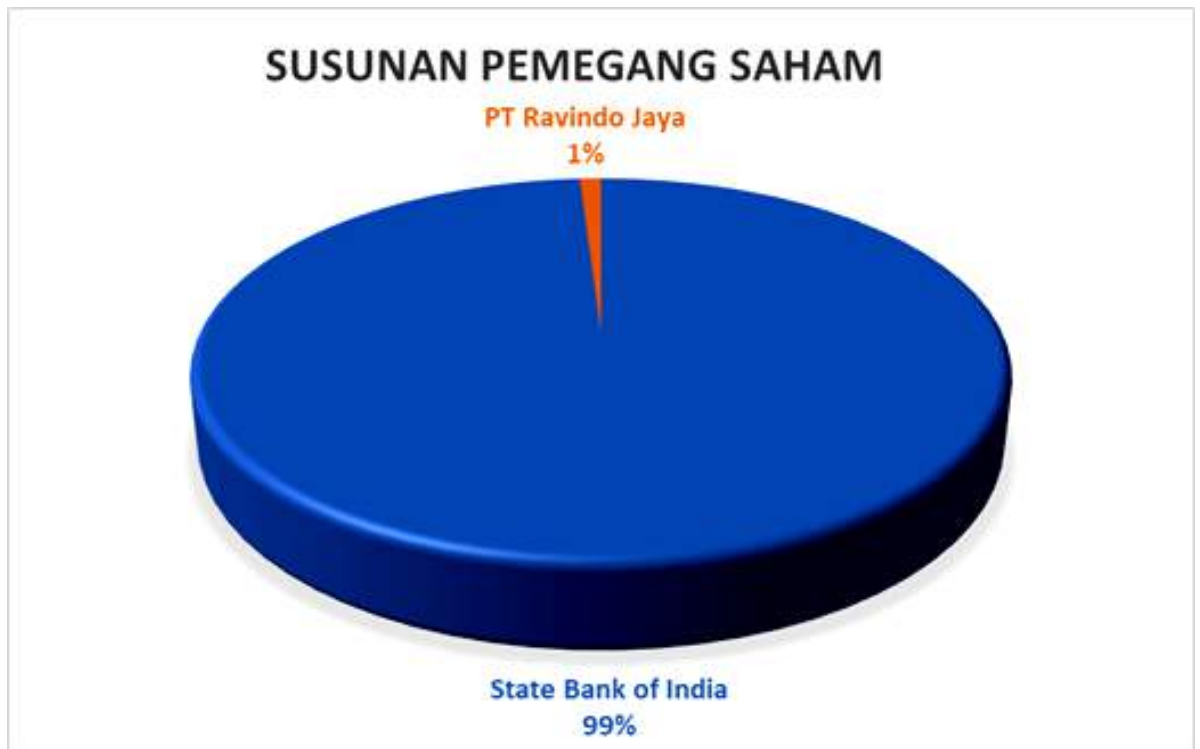


Sekilas Tentang Bank SBI Indonesia



(Bank SBI Indonesia In Brief)

Skala Perusahaan



Sejak tahun 2013, State Bank of India adalah pemegang saham mayoritas Bank SBI Indonesia dengan porsi kepemilikan sebesar 99%.

Since 2013, State Bank of India is the major share holder of Bank SBI Indonesia with the share ownership tuning to 99%.

Keanggotaan Asosiasi Association Membership

Nama Asosiasi	Kedudukan	Lingkup
Perhimpunan Bank Nasional (PERBANAS)	Anggota (Member)	Nasional (National)



Sekilas Tentang Bank SBI Indonesia

(Bank SBI Indonesia In Brief)

Kantor Pusat Operasional, Jakarta Gedung Graha Mandiri Lt 1, Jl. Imam Bonjol No. 61, Jakarta Pusat 10310, INDONESIA Tel. (021) 39838747 (Hunting), Fax. (021) 39838740 - 39838751 - 39833778, Email. kpo@sbiindo.com	Pasar Baru, Jakarta Jl. Pasar Baru Selatan No. 19, Jakarta Pusat 10710, INDONESIA, Telp (021) 3805080, Fax (021) 854075 - (021) 3854491, Email. ps_baru@sbiindo.com	Mangga Dua, Jakarta Jl. Raya Mangga Dua Blok E-2 No. 7, Jakarta Utara 14430, INDONESIA, Telp (021) 6013310, 6011473, 6011747, 6013313, 6013327, Fax (021) 6013296, Email. manggadua@sbiindo.com	Fatmawati, ITC Fatmawati Jakarta Ruko ITC Fatmawati, Jl. RS. Fatmawati No. 8, Jakarta Selatan 12150, INDONESIA, Telp (021) 7209751, (021) 7396619, Fax (021) 7267033, Email. melawai@sbiindo.com
Semarang Jl. Erlangga Timur No.15, Pleburan, Semarang Selatan, Kota Semarang, Jawa Tengah 50241, Telp (024) 76442264, (024) 76442414, Fax (024) 76530019, Email. semarang@sbiindo.com	Bandung Jl. Abdul Rivali No. 1B-1C, Bandung 40171, Telp (022) 4203494 (Hunting), Fax (022) 4208923, Email. bdgrvi@sbiindo.com	Surabaya Jl. Rajawali No. 51-C, Surabaya 60175, Telp (031) 3542271 (Hunting), Fax (031) 3542270, Email. rjwsby@sbiindo.com	Medan Jl. H. Zainul Arifin No. 116 AA, Medan 20112, INDONESIA, Telp (061) 4525088, Fax (061) 4539806, Email. medan@sbiindo.com
Tanah Abang, Jakarta Jl. K.H. Fachrudin Blok A No. 59, Pertokoan Tanah Abang Bukit, Jakarta Pusat 10250, INDONESIA, Telp (021) 3448178, (021) 3448202, Fax (021) 3456473	Sunter, Jakarta Ruko Nusa Plaza Indah Blok A No. 78, Jl. Griya Utama Sunter, Jakarta Utara 14350 Telp. (021) 65310702, 65310703 Fax. (021) 65310704		

Product & Service

PT BANK SBI INDONESIA

Simpanan (Deposit)
Giro (Current Account) Giro SBII Rupiah, Giro SBII Valas
Tabungan (Saving Account) Mandiri, Simolek, Emas
Deposito (Time Deposit) Floating, Emas, Fleksibel, On-Call, Recurring

Pinjaman (Loans)
L/C, Pinjaman Berjangka, Demand Loan, PRK Demand, SKBDN, PRK, SBLC, Kredit Ekspor, Back to Back, Sindikasi

Layanan (Service)
Internet Banking, SMS Banking, Phone Banking, Payment Bill through ATM, Remittance, Safe Deposit Box



Visi Misi Perusahaan



VISI

Menjadi bank terdepan yang memenuhi kebutuhan nasabah secara keseluruhan dengan standar internasional serta menjadi jembatan hubungan bilateral dalam perdagangan dan investasi antara India dan Indonesia.

VISION

Becoming the leading Bank which fulfill all customer's needs in its entirety pursuant to internasional standard and bridging bilateral relationship in terms of trade and investment between India and Indonesia.



MISI

Menyediakan segala fasilitas perbankan yang lengkap kepada nasabah dengan didukung teknologi mutakhir serta standar pelayanan yang tinggi, membantu meningkatkan nilai kompetitif serta menjangkau pasar domestik dan internasional. Menyediakan informasi dan fasilitas perbankan kepada investor India serta nasabah domestik dalam hubungan perdagangan investasi kedua belah pihak.

MISION

Providing complete banking facilities to customer which are supported by the latest technology and the best service oriented standard, providing assistance in improving competitive value as well as encompassing domestic and international market. Providing banking information and facilities to Indian investors and domestic customer in terms of tradee and investment relationship of both parties.



Visi Misi Dalam Implementasi Keuangan Berkelanjutan



VISI

Menjadi bank terdepan yang memenuhi kebutuhan nasabah dengan kegiatan usaha yang menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

VISION

Becoming the leading Bank which fulfill all customer's needs with business activities that apply Sustainability Finance.



MISI

Menyediakan segala fasilitas perbankan yang lengkap kepada nasabah dengan didukung teknologi mutakhir serta standar pelayanan yang tinggi, membantu meningkatkan nilai kompetitif serta menjangkau pasar domestik dan internasional yang menerapkan Keuangan Berkelanjutan.

MISION

Providing complete banking facilities to customer which are supported by the latest technology and the best service oriented standard, providing assistance in improving competitive value as well as encompassing domestic and international market that apply Sustainable Finance.



Nilai–Nilai Dasar Perusahaan



(Core Value of Bank SBI Indonesia)

PROFESIONALISM

Kami memenuhi syarat, terampil dan berdedikasi
We are qualified, skilled and committed

TRUST

Kami dapat dipercaya, menjunjung integritas dan berkomitmen
We stand for trust, integrity, reliability, and commitment.

SYNERGY

Kami membangun kolaborasi internal yang produktif untuk menghasilkan karya yang bermanfaat dan berkualitas
We establish productive internal collaboration, to produce effective work and first rate quality

BE-CUSTOMER CENTRIC

Kami memberikan kepuasan kepada nasabah dengan memberikan produk sesuai dengan kebutuhan
We provide customer satisfaction by providing product and service according to the needs

INTEGRITY

Kami melakukan hal yang benar untuk alasan yang tepat
We perform rightly for reason

INNOVATION

Kami terus mencari cara untuk berinovasi dan berkembang sertamenerima perubahan sebagai peluang
We constantly look for ways to innovate and improve



Sambutan Direksi



(Board of Director's Statement)

Para pemegang saham dan pemangku kepentingan lainnya yang kami hormati, pada kesempatan kali ini kami sampaikan Laporan Keuangan Berkelanjutan sebagai bentuk komitmen kami dalam melaksanakan bisnis yang sesuai dengan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. Bank SBI Indonesia berupaya untuk terus berinovasi dan meningkatkan pemanfaatan teknologi serta meningkatkan kualitas pelayanan kepada nasabah agar tercipta hubungan bisnis yang baik.

Tahun 2020 merupakan tahun yang berat bagi semua pihak. Bank SBI Indonesia mampu melewati tahun ini dengan semangat serta dukungan dari semua pihak. Perekonomian Indonesia telah menunjukkan tanda-tanda kontraksi akibat pandemi COVID-19 sejak triwulan I 2020 yang hanya mencatatkan pertumbuhan 2,97 persen. Dalam kondisi normal, perekonomian Indonesia tumbuh rata-rata lima persen (yoy) pada triwulan pertama. Pandemi yang membatasi aktivitas ekonomi dan mobilitas manusia tersebut telah mendorong Indonesia ke dalam resesi setelah pertumbuhan ekonominya menyusut 5,32 persen pada kuartal kedua dan 3,49 persen pada kuartal ketiga tahun lalu.

Ke depan, pertumbuhan ekonomi domestik yang membaik hingga akhir 2020, diperkirakan meningkat secara bertahap pada 2021. Bank Indonesia dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mengarahkan bauran kebijakan akomodatif serta memperkuat sinergi dengan Pemerintah dan otoritas terkait untuk terus mendukung pemulihan ekonomi nasional.

Respected shareholders and other stakeholders, on this occasion we present the Sustainable Financial Report as a form of our commitment to conducting business in accordance with the principles of sustainable finance. Bank SBI Indonesia strives to continue to innovate and improve the use of technology and improve the quality of service to customers in order to create good business relationships.

2020 is a tough year for all parties. Bank SBI Indonesia was able to get through this year with enthusiasm and support from all parties. The Indonesian economy has shown signs of contraction due to the COVID-19 pandemic since the first quarter of 2020 which only recorded a growth of 2.97 percent. Under normal conditions, the Indonesian economy grew by an average of five percent (yoy) in the first quarter. The pandemic, which has limited economic activity and human mobility, has pushed Indonesia into recession after economic growth shrank by 5.32 percent in the second quarter and 3.49 percent in the third quarter of last year.

Looking forward, domestic economic growth that improves until the end of 2020 is predicted to gradually increase in 2021. Bank Indonesia and Otoritas Jasa Keuangan (OJK) directs the accommodative policy mix and strengthens synergies with the Government and related authorities to continue supporting the national economic recovery.



Sambutan Direksi



(Board of Director's Statement)

Menyikapi dampak dari pandemi Covid-19, Bank SBI Indonesia menyesuaikan strategi usaha dengan kondisi perekonomian dan prinsip keuangan berkelanjutan termasuk dalam strategi tersebut diantaranya adalah mencakup perlindungan terhadap keselamatan karyawan, stabilisasi pertumbuhan pendapatan, menjaga kualitas aset, likuiditas dan permodalan serta penguatan perbankan digital.

Bank SBI Indonesia membukukan laba bersih sebesar 56,3 Milyar rupiah dengan total dana pihak ketiga yang dihimpun sebesar 2,4 Triliun rupiah dan total kredit yang disalurkan sebesar 2,01 Triliun rupiah. Pencapaian ini masih terbilang positif ditengah tantangan pandemic virus Covid-19 yang melanda Indonesia.

Sejauh ini bank mewujudkan nilai keberlanjutan dengan mengadakan kegiatan sosial masyarakat seperti kegiatan Edukasi Literasi Keuangan dan penyaluran alokasi dana Corporate Social Responsibility (CSR). Adapun total dana CSR/TJSL yang berhasil kami salurkan pada tahun 2020 adalah sebesar Rp 27,147,000,-.

Nilai Keberlanjutan Bank SBI Indonesia diantaranya adalah Bank SBI Indonesia berkomitmen untuk terus mendukung keuangan berkelanjutan di Indonesia. Bank selalu berupaya memastikan produk dan layanan serta operasional bank untuk senantiasa menerapkan aspek-aspek keuangan berkelanjutan seperti aspek sosial masyarakat dan lingkungan hidup.

Kami menyadari akan pentingnya keuangan berkelanjutan bagi generasi penerus. Bank berusaha untuk terus memenuhi kebutuhan pemangku kepentingan yang beraneka ragam dengan tetap memperhatikan dampak dari bisnis operational terhadap keuangan berkelanjutan.

Responding to the impact of the Covid-19 pandemic, Bank SBI Indonesia adjusted its business strategy to economic conditions and the principles of sustainable finance, including the protection of employee safety, stabilization of income growth, maintaining asset quality, liquidity and capital and strengthening digital banking.

Bank SBI Indonesia posted a net profit of 56.3 billion rupiah with total third party funds raised of 2.4 trillion rupiah and total credit disbursed of 2.01 trillion rupiah. This achievement is still considered positive amidst the challenges of the Covid-19 virus pandemic that has hit Indonesia.

So far, the bank has realized the value of sustainability by holding community social activities such as Financial Literacy Education activities and the distribution of Corporate Social Responsibility (CSR) fund allocations. The total CSR / TJSL funds that we managed to distribute in 2020 amounted to Rp 27,147,000,-.

The value of Bank SBI Indonesia Sustainability includes Bank SBI Indonesia is committed to continuing to support sustainable finance in Indonesia. The Bank always strives to ensure its products and services as well as the bank's operations to always implement sustainable financial aspects such as social and environmental aspects.

We recognize the importance of sustainable finance for future generations. The Bank strives to continue to meet the needs of various stakeholders while still paying attention to the impact of operational business on sustainable finance.



Sambutan Direksi



(Board of Director's Statement)

Implementasi Keuangan Berkelanjutan Bank SBI Indonesia mengacu kepada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) nomor 51. Adapun strategi penerapan keuangan berkelanjutan tertuang dalam Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) 2020 dan menjadi kerangka kerja Bank SBI Indonesia dalam pelaksanaan keuangan berkelanjutan 2020. Strategi keuangan berkelanjutan Bank SBI Indonesia sejalan dengan SGD's baik berupa penyesuaian portofolio maupun kegiatan Corporate Social Responsibility (CSR).

Adapun pandemi Covid-19 menjadi tantangan tersendiri bagi Bank SBI Indonesia dalam implementasi keuangan berkelanjutan. Pandemi berdampak tidak hanya pada keberlanjutan di Indonesia namun juga dunia secara umum. Bank berusaha semaksimal mungkin melakukan pengelolaan resiko dampak pandemi terhadap bisnis bank. Kedepannya, Bank SBI Indonesia akan terus menjalankan bisnis bank dengan memperhatikan aspek-aspek keuangan berkelanjutan. Bank akan berusaha mewujudkan strategi keuangan berkelanjutan yang telah kami susun dalam RAKB 2021. Bank akan menerapkan keuangan berkelanjutan dengan tata kelola keberlanjutan yang baik.

Penutup

Direksi mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada seluruh pemangku kepentingan atas dukungan dan kerjasama yang diberikan kepada Bank SBI Indonesia, khususnya kepada pemegang saham dan nasabah, kami akan berupaya untuk terus menjaga kepercayaan yang telah dikerikan kepada kami.

Direksi juga memberikan penghargaan kepada Dewan Komisaris atas pengawasan, dukungan dan bimbingan yang diberikan kepada Direksi dalam rangka menjalankan kepengurusan Bank SBI Indonesia.

The implementation of Bank SBI Indonesia Sustainable Finance refers to the Financial Services Authority Regulation (POJK) number 51. The strategy for implementing sustainable finance is contained in the 2020 Sustainable Finance Action Plan (RAKB) and becomes the framework for Bank SBI Indonesia in implementing sustainable finance 2020. The Bank's sustainable financial strategy SBI Indonesia is in line with SGD's in the form of portfolio adjustments and Corporate Social Responsibility (CSR) activities.

The Covid-19 pandemic is a challenge for Bank SBI Indonesia in implementing sustainable finance. The pandemic has an impact not only on sustainability in Indonesia but also on the world in general. The bank is making every effort to manage the risk of a pandemic impact on the bank business. Going forward, Bank SBI Indonesia will continue to run the banking business by paying attention to sustainable financial aspects. The Bank will strive to realize the sustainable financial strategy that we have compiled in the RAKB 2021. The Bank will implement sustainable finance with good sustainable governance.

Closing

The Board of Directors would like to thank and appreciate all stakeholders for the support and cooperation given to Bank SBI Indonesia, especially to shareholders and customers, we will strive to continue to maintain the trust that has been given to us.

The Board of Directors also rewards the Board of Commissioners for the supervision, support and guidance provided to the Board of Directors in carrying out the management of Bank SBI Indonesia.



Sambutan Direksi



(Board of Director's Statement)

Direksi memberikan apresiasi kepada seluruh karyawan yang telah bekerja keras dan dedikasi serta komitmen untuk menghadapi tantangan dalam mencapai kinerja keuangan berkelanjutan tahun 2020.

Akhir kata, kami menyampaikan terima kasih kepada pihak regulator yaitu Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia atas dukungan dan bimbingan yang telah diberikan kepada Bank SBI Indonesia dalam pengimplementasian keuangan berkelanjutan.

Demikian sambutan Direksi atas kegiatan Keuangan Berkelanjutan Bank SBI Indonesia tahun 2020.

Jakarta, Maret 2021.
Atas nama Dewan Direksi,
PT Bank SBI Indonesia

Direktur Utama

The Board of Directors appreciates all employees who have worked hard and with dedication and commitment to face challenges in achieving sustainable financial performance in 2020.

Finally, we would like to thank the regulators, namely the Financial Services Authority and Bank Indonesia for the support and guidance that has been given to Bank SBI Indonesia in implementing sustainable finance.

That is the greeting of the Board of Directors for the Sustainable Finance activities of Bank SBI Indonesia in 2020.

*Jakarta, March 2021.
On behalf of the Board of Directors,
PT Bank SBI Indonesia*

President Director



Tata Kelola Keuangan Berkelanjutan



(Sustainable Finance Governance)

PT Bank SBI Indonesia menyadari bahwa penerapan Tata Kelola yang baik selain dapat meningkatkan kinerja Bank, juga untuk melindungi kepentingan pemangku kepentingan dan meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan serta nilai-nilai etika yang berlaku umum di industri perbankan. Maka dari itu Bank SBI Indonesia memiliki komitmen untuk menerapkan tata kelola yang baik dalam implementasi keuangan berkelanjutan. Adapun lima prinsip dasar dalam tata kelola di Bank SBI Indonesia adalah transparansi, akuntabilitas, pertanggungjawaban, independensi dan kewajiban.

Dewan Komisaris merupakan organ perusahaan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/ atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar, memastikan terselenggaranya pelaksanaan Tata Kelola Perusahaan yang baik dalam setiap kegiatan usaha Bank serta mengarahkan, memantau, dan mengevaluasi pelaksanaan kebijakan strategis Bank serta memberi nasihat kepada Direksi.

Direksi Bank SBI Indonesia bertanggung jawab terhadap penerapan keuangan berkelanjutan dibantu oleh para Pimpinan Satuan Kerja untuk melaksanakan program keuangan berkelanjutan yang tertuang pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan sesuai dengan peraturan yang berlaku. Dalam hal ini, Bank membentuk tim khusus dibawah Direktur Pengembangan Bisnis yang terdiri dari beberapa unit kerja terkait untuk dapat melakukan monitoring dan pelaksanaan program Keuangan Berkelanjutan serta membuat laporan dari hasil monitoring kepada Direksi.

PT Bank SBI Indonesia realize that implementation of Good Corporate Governance in addition to improving the Bank's performance, as well as to protect the interests of Stakeholders and improve compliance with legislation and ethical values generally accepted in the banking industry. So that, Bank SBI Indonesia committed to implement good corporate governance in conducting sustainability finance. The implementation of Good Corporate Governance in Bank SBI Indonesia is based on five basic principles, namely transparency, accountability, responsibility, independence and fairness.

Board of Commissioners is the corporate organ in charge of supervising the general and/or special in accordance with the Article of Association, ensure the implementation of Good Corporate Governance in every bank business activities as well as direct, monitor, and evaluate the implementation of the strategic policy of the Bank as well as provide advice to the Board of Directors.

The Directors of Bank SBI Indonesia are responsible for the implementation of sustainable finance, assisted by the Work Unit Leaders to carry out sustainable financial programs as stated in the Sustainable Financial Action Plan in accordance with applicable regulations. In this case, the Bank formed a special team under the Director of Business Development consisting of several related work units to be able to monitor and implement the Sustainable Finance program and to make reports on the results of monitoring to the Directors.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Ekonomi

Perekonomian Indonesia telah menunjukkan tanda-tanda kontraksi akibat pandemi COVID-19 sejak triwulan I 2020 yang hanya mencatatkan pertumbuhan 2,97 persen. Dalam kondisi normal, perekonomian Indonesia tumbuh rata-rata lima persen (yoy) pada triwulan pertama. Pandemi yang membatasi aktivitas ekonomi dan mobilitas manusia tersebut telah mendorong Indonesia ke dalam resesi setelah pertumbuhan ekonominya menyusut 5,32 persen pada kuartal kedua dan 3,49 persen pada kuartal ketiga tahun 2019.

The Indonesian economy has shown signs of contraction due to the COVID-19 pandemic since the first quarter of 2020 when it only recorded a growth of 2.97 percent. Under normal circumstances, the Indonesian economy grows on an average of five percent (yoy) in the first quarter. The pandemic, which restricted economic activity and human mobility, has pushed Indonesia into recession after its economic growth contracted 5.32 percent in the second quarter and 3.49 percent in the third quarter of 2019.

Kinerja Ekonomi Bank SBI Indonesia
Economic Performance of Bank SBI Indonesia

(Jutaan Rupiah)

Neraca	2020	2019	2018	Balance
Total Kredit	2,015,024	2,058,067	2,235,757	Total Credit
Total DPK	2,419,320	2,534,434	2,276,619	Total Third Party Fund
Giro	279,195	233,132	246,924	Current Account
Tabungan	118,052	104,706	118,020	Saving Account
Simpanan Berjangka	2,022,073	2,196,596	1,911,675	Time Deposit
Total Aset	5,119,444	4,945,248	4,821,316	Total Assets
Ekuitas	1,475,197	1,424,858	1,398,317	Equity



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Ekonomi

Adanya pandemi covid-19 tidak dapat dipungkiri berdampak besar terhadap pergerakan bisnis Bank SBI Indonesia. Secara nasional pun pertumbuhan ekonomi bergerak melambat ditahun 2020. Pada tahun 2020 bank berhasil menghimpun dana pihak ketiga sebesar 2,4 Triliun Rupiah. Dengan komposisi Giro sebesar 279 Miliar rupiah, Tabungan sebesar 118 Miliar dan Simpanan Berjangka sebesar 2 Triliun rupiah. Total kredit yang disalurkan sebesar 2,01 Triliun rupiah.

The existence of the Covid-19 pandemic cannot be denied that it had a major impact on the business movements of Bank SBI Indonesia. Nationally, the economic growth will slow down in 2020. In 2020 the bank succeeded in raising third party funds of 2.4 trillion Rupiah. With a current account composition of 279 billion rupiah, a savings of 118 billion and a time deposit of 2 trillion rupiah. Total loans disbursed amounted to 2.01 trillion rupiah.

Kinerja Ekonomi Bank SBI Indonesia
Economic Performance of Bank SBI Indonesia

(Jutaan Rupiah)

Indikator (Indicator)	2020	2019	2018
Pendapatan Operasional (Operational Income)	283,714	358,955	406,879
Beban Operasional (Operational Expenses)	200,582	247,133	240,207
Pendapatan Bunga Bersih (Net Interest Income)	131,618	187,895	201,889
Beban Tenaga Kerja (Labor Income)	30,813	37,833	38,654
Pendapatan (Beban) Non Operasional (Non Operational Income (Expenses))	495	408	8,161
Laba Sebelum Pajak (Profit Before Tax)	75,628	112,230	176,276
Pajak (Tax)	19,255	28,748	44,629
Laba Bersih (Net Income)	56,376	83,481	131,648



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Ekonomi

Pada tahun 2020, bank membukukan laba bersih sebesar 56,3 Milyar rupiah dengan pendapatan operasional sebesar 283,7 Milyar dan beban operasional sebesar 200,5 Milyar rupiah. Angka ini memang menurun jika dibandingkan dengan tahun 2019. Adapun penyebab utamanya adalah dikarenakan adanya pandemi covid-19 yang menyebabkan melambatnya pergerakan ekonomi nasional.

Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS) tercatat ekonomi Indonesia tahun 2020 mengalami kontraksi pertumbuhan sebesar 2,07 persen (c-to-c) dibandingkan tahun 2019. Hal ini menggambarkan bahwa pandemi covid-19 berdampak besar terhadap perekonomian secara nasional. Penerapan pembatasan sosial mengakibatkan melambatnya aktivitas usaha sehingga penyerapan kredit perbankan mengalami perlambatan yang signifikan. Pada dasarnya pandemi tidak hanya menggoyahkan Bank SBI Indonesia namun perbankan secara nasional.

Bank SBI Indonesia terus berupaya mempertahankan kondisi keuangan agar tetap tumbuh dan sehat sehingga dapat melayani nasabah dengan baik. Bank juga mendukung program pemerintah dalam menanggulangi pandemi salah satunya yaitu program pemulihan ekonomi nasional (PEN).

In 2020, the bank posted a net profit of 56.3 billion rupiah with an operating income of 283.7 billion and operating expenses of 200.5 billion rupiah. This figure has indeed decreased when compared to 2019. The main cause is due to the Covid-19 pandemic which has slowed down the movement of the national economy.

Based on data from the Central Statistics Agency (BPS), it was noted that the Indonesian economy in 2020 experienced a growth contraction of 2.07 percent (c-to-c) compared to 2019. This illustrates that the Covid-19 pandemic has a major impact on the national economy. The application of social restrictions resulted in a slowdown in business activities, resulting in a significant slowdown in bank credit absorption. Basically, the pandemic has not only shaken Bank SBI Indonesia but banking nationally.

Bank SBI Indonesia continues to strive to maintain financial conditions in order to keep growing and healthy so that it can serve customers well. The bank also supports government programs in tackling the pandemic, one of which is the national economic recovery program (PEN).



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Ekonomi

Bentuk komitmen dukungan Bank SBI Indonesia terhadap ekonomi nasional, bank terus mendukung kebijakan pemerintah dalam memberdayakan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) dengan memberikan pembiayaan kepada sektor UMKM setiap tahunnya. Bank SBI Indonesia menyadari bahwa ditengah pandemi ini bisnis UMKM perlu didukung agar membantu mempercepat pemulihan pertumbuhan ekonomi nasional. Bank SBI Indonesia senantiasa berupaya untuk memaksimalkan pembiayaan untuk sektor UMKM melalui kantor-kantor cabang.

As a form of Bank SBI Indonesia's support for the national economy, the bank continues to support government policies in empowering Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) by providing financing to the MSME sector every year. Bank SBI Indonesia realizes that in the midst of this pandemic the MSME business needs to be supported in order to help accelerate the recovery of national economic growth. Bank SBI Indonesia always strives to maximize financing for the MSME sector through branch offices.

Tahun	Pembiayaan UMKM	Total Kredit	%UMKM
2020	728,101,017,279	2,015,024,000,000	36.13%
2019	878,434,505,485	2,111,240,000,190	40.40%
2018	730,670,016,502	2,272,800,424,085	31.54%

Pada tahun 2020, Bank menyalurkan total kredit sebesar 2,01 Triliun rupiah. komposisi penyaluran dana kredit untuk UMKM sebesar 728 Miliar rupiah atau sebesar 36,13 % dari total kredit. Angka ini memang terbilang lebih rendah dibandingkan tahun lalu. Namun, pandemi di tahun 2020 menjadi tantangan bagi bank dalam pembiayaan terhadap UMKM.

In 2020, the Bank disbursed total loans of IDR 2.01 trillion. the composition of loan disbursements to MSMEs was IDR 728 billion or 36.13% of total loans. This figure is indeed lower than last year. However, the pandemic in 2020 is a challenge for banks in financing MSMEs.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Sosial

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) yang baik menjadi fokus Bank SBI Indonesia karena bank menyadari karyawan merupakan kunci utama dalam suksesnya operasional bisnis perbankan. Pengelolaan SDM yang baik diyakini mampu meningkatkan kualitas dan kinerja karyawan dalam menjalankan bisnis bank dan memberikan pelayanan terbaik bagi nasabah. Adapun komitmen bank dalam pengelolaan SDM yang baik terwujud melalui pengembangan kualitas karyawan dengan adanya berbagai training dan sosialisasi yang mendukung. Pengelolaan SDM ini berada dibawah koordinasi divisi Human Resource sesuai dengan arahan *Presiden Director* dan *Compliance & Risk Management Director*.

Pada akhir tahun 2020, tercatat total karyawan Bank SBI Indonesia sejumlah 200 orang dengan komposisi karyawan pria berjumlah 78 orang atau 39% dari total karyawan sedangkan karyawan wanita berjumlah 122 orang atau 61% dari total karyawan. Hal ini tentu menunjukkan bahwa Bank SBI Indonesia menjunjung tinggi kesetaraan gender dengan membuka peluang sebesar-besarnya bagi karyawan wanita untuk berkarir di Bank SBI Indonesia. Bank SBI Indonesia terus menjunjung prinsip kesetaraan dan keberagaman dengan memberikan karyawan wanita kesempatan yang sama untuk dapat menduduki posisi strategis. tercatat 1 posisi direktur yang diisi oleh wanita dan 4 posisi kepala divisi serta 6 Branch Manager diisi oleh wanita.

Good Human Resources (HR) management is the focus of Bank SBI Indonesia because the bank realizes that employees are the main key in the success of banking business operations. Good HR management is believed to be able to improve the quality and performance of employees in running the bank business and provide the best service for customers. The bank's commitment to good human resource management is manifested through the development of employee quality through various supporting training and outreach. This HR management is under the coordination of the Human Resource division in accordance with the direction of the President Director and Compliance & Risk Management Director.

At the end of 2020, there were 200 Bank SBI Indonesia employees with a composition of male employees totaling 78 people or 39% of the total employees while female employees totaled 122 people or 61% of the total employees. This certainly shows that Bank SBI Indonesia upholds gender equality by opening up as many opportunities as possible for female employees to have careers at Bank SBI Indonesia. Bank SBI Indonesia continues to uphold the principle of equality and diversity by providing female employees with equal opportunities to occupy strategic positions. It is recorded that 1 director position is filled by women and 4 divisional head positions and 6 Branch Managers are filled by women.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Sosial

Pelatihan dan Pengembangan Kualitas Karyawan Employee Quality Training and Development

MONTH	TRAINING SUBJECT	PARTICIPANT
JAN	Training Bahasa Indonesia	1
	Training Bahasa Indonesia	1
	Training Manajemen Risiko Level 1	1
	Training Complaint Customer & Counterfeit Money	15
	Training Remittance & SGD Account	15
	Training dan Ujian Manajemen Risiko Calon Komisaris Utama	1
FEB	Seminar Economy Outlook 2020	1
	Training Kebijakan dan Prosedur Sistem Pembayaran RTGS	10
	Training Kebijakan dan Prosedur Sistem Pembayaran RTGS	15
	Training Kebijakan dan Prosedur Sistem Pembayaran RTGS	15
	Training Evaluasi & Refreshment Kegiatan Operasional SKNBI serta Gathering Petugas Kliring	1
	Training Integrasi Pelaporan Perbankan Berbasis Metadata	2
	Training Internet Banking untuk BM dan SBM	12
	Training dan Ujian Operasional Perbankan	17
	On the Job Training BM Semarang	1
	Training Manajemen Risiko Level 3	2
MAR	Sosialisasi Instrumen Pasar Keuangan	1
	Training Change Management	5
	Training Change Management & Transaction Remittance	15
	Ujian Sertifikasi Risk Management Level 3	1
Jun	Transfer Knowledge of Indonesian Banking Statistics	8
	Transfer Knowledge of Risk in Banking Business and a Webinar on Function of Microsoft Excel	7
	Transfer Knowledge Importance of Incoterms	7
	Transfer Knowledge of Microsoft Teams For Information & Submission as the Quarterly Realization Report to the OJK	8
	Indonesian Banking Statistic	5
July	Training ETLK, PSAK 71 & IRRBB	15
	Credit Advance Training	25
	Treasury & Trade Finance Business Processes Training	7
August	Training Counterpart Treasury	1
Sept	Transfer Knowledge Mrityunjay Shankar : Credit Risk Rating (online)	8
	Transfer Knowledge Dipankar Basu : A Story of 2 Friends, ROA & ROE	7
	Training Aplikasi ANTASENA	14
	Refreshment Sertifikat Manajemen Risiko	18
Oct	Training Bahasa Indonesia	2
	Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 3	1
	Training & Ujian Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1 & 2	32
	Transfer Knowledge of Net Stable Funding Ratio	6
Nov	Transfer Knowledge of Credit Default Swap (CDS)	7
	Training Strategic Asset Liabilities Management	1
	Training & Ujian Sertifikasi Kepatuhan Level 1	3
	Transfer Knowledge of BI-ETP	7
	Webinar Strategic Penyelesaian Kredit Bermasalah Melalui Cessie & AYDA	2
Dec	Transfer Knowledge Introduction Blockchain	12
	Training Sustainable Finance	25
	Training Bahasa Indonesia	1
	Implementasi PPh 21	2



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Sosial

Dalam rangka membangun bisnis berkelanjutan, Bank SBI Indonesia senantiasa berupaya meningkatkan kinerja dan kemampuan karyawan dengan melaksanakan berbagai program pengembangan dan pelatihan. Adapun pelatihan ini dilakukan guna meningkatkan kesadaran karyawan akan pentingnya pemahaman atas lingkungan bisnis kerja yang dihadapi serta diharapkan mampu meningkatkan kemampuan dan ketajaman analisa dari Sumber Daya Manusia (SDM) yang ada di Bank SBI Indonesia.

Pada tahun 2020 telah dilaksanakan berbagai pelatihan dan pengembangan *softskill* karyawan. Program pelatihan yang dilakukan disesuaikan dengan arahan dan kebutuhan bank. Selain itu, bank juga aktif mengikuti berbagai sosialisasi yang diadakan pihak eksternal terkait Keuangan Berkelanjutan dimana diharapkan dengan mengikuti sosialisasi ini karyawan mampu dengan baik memahami penerapan praktik bisnis Keuangan Berkelanjutan. Bank SBI Indonesia secara berkala mengikuti perkembangan rencana Keuangan Berkelanjutan melalui forum online yang diselenggarakan oleh instansi terkait mengingat ditahun 2020 dilakukan pembatasan sosial diakibatkan pandemi covid-19.

In order to build a sustainable business, Bank SBI Indonesia always strives to improve the performance and capabilities of its employees by implementing various development and training programs. This training was conducted to increase employees' awareness of the importance of understanding the business environment they face and is expected to be able to improve the ability and sharpness of analysis of Human Resources (HR) at Bank SBI Indonesia.

In 2020, various employee training and soft skills development has been carried out. The training program conducted is adjusted to the direction and needs of the bank. In addition, the bank is also actively participating in various socializations held by external parties related to Sustainable Finance where it is hoped that by following this socialization employees will be able to understand the application of Sustainable Finance business practices well. Bank SBI Indonesia regularly follows the development of the Sustainable Finance plan through online forums organized by relevant agencies, considering that in 2020 social restrictions were carried out due to the Covid-19 pandemic.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Sosial

"process of ensuring access to appropriate financial products and services needed by all sections of the society in general and vulnerable groups such as weaker sections and low-income groups in particular, at an affordable cost in a fair and transparent manner by regulated, mainstream institutional players" (RBI/Reserve Bank of India).

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2016 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif, didefinisikan bahwa keuangan inklusif merupakan komponen penting dalam proses inklusi sosial dan inklusi ekonomi yang berperan untuk mendorong pertumbuhan ekonomi, menciptakan stabilitas sistem keuangan, mendukung program penanggulangan kemiskinan, serta mengurangi kesenjangan antarindividu dan antardaerah.

Bank SBI Indonesia berkomitmen dalam mendukung penguatan inklusi dan literasi keuangan di Indonesia yang berlandaskan pada Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 76/POJK.07/2016 tentang Peningkatan Literasi dan Inklusi Keuangan di Sektor Jasa Keuangan bagi Konsumen dan/atau Masyarakat. Adapun salah satu bentuk kegiatan inklusi dan literasi keuangan Bank SBI Indonesia pada tahun 2020 adalah dengan melaksanakan kegiatan edukasi dan literasi di sekolah MI At Taufiq. Dalam hal ini bank mengajak para siswa untuk aktif menabung serta memberikan pengetahuan seputar produk tabungan.

Based on the Presidential Regulation of the Republic of Indonesia Number 82 of 2016 concerning the National Strategy for Financial Inclusion, it is defined that financial inclusion is an important component in the process of social inclusion and economic inclusion which plays a role in encouraging economic growth, creating financial system stability, supporting poverty reduction programs, and reducing gaps between individuals and between regions.

Bank SBI Indonesia is committed to supporting the strengthening of financial inclusion and literacy in Indonesia which is based on the Financial Services Authority Regulation Number 76 / POJK.07 / 2016 concerning Increasing Financial Literacy and Inclusion in the Financial Services Sector for Consumers and / or Communities. One form of Bank SBI Indonesia financial inclusion and literacy activities in 2020 is to carry out educational and literacy activities at the MI At Taufiq school. In this case, the bank invites students to save actively and provide knowledge about savings products.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Sosial

Ditahun 2020 Bank SBI Indonesia melaksanakan program Keuangan Berkelanjutan yang juga merupakan bentuk kegiatan CSR tahunan bekerjasama dengan Panitia Penerbit Buku Anak Komisi Nasional Indonesia untuk UNESCO.

In 2020 Bank SBI Indonesia implemented a Sustainable Finance program which is also a form of annual CSR activity in collaboration with the Indonesian National Commission's Children's Book Publishing Committee for UNESCO.



Kegiatan sosialisasi mengenai bagaimana menjaga lingkungan sekitar menjadi bersih dan sehat.
Social activities on how to keep the surrounding environment clean and healthy.



Pemberian bantuan kepada Sekolah MI At Taufiq berupa : tempat sampah, penghijauan taman sekolah dan pembuatan tempat cuci tangan murid.
The provision of assistance to At Taufiq MI School in the form of: trash cans, greening the school garden and making a place for washing hands for students.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Sosial

Pada tahun 2020, penyaluran dana CSR menjadi sedikit terhambat dikarenakan adanya pandemi covid-19. Adapun kegiatan yang dilakukan bank dalam rangka penyaluran dana CSR diantaranya berupa pemberian bantuan uang kepada 45 pekerja *outsourcing* Bank SBI Indonesia. Adapun bantuan ini digunakan untuk membeli barang-barang penting guna pencegahan penyebaran virus covid-19 diantaranya Hand sanitizer, Sabun Cuci Tangan, Masker. Realisasi dana yang disalurkan tercantum sebagaimana pada tabel berikut :

In 2020, the distribution of CSR funds will be slightly hampered due to the Covid-19 pandemic. The activities carried out by the bank in the context of distributing CSR funds included the provision of money assistance to 45 outsourcing workers of Bank SBI Indonesia. This assistance is used to buy important items to prevent the spread of the Covid-19 virus, including Hand sanitizers, Hand Washing Soaps, Masks. The realization of the funds channeled is listed in the following table:

Realisasi Dana CSR Untuk Kegiatan Sosial

Kegiatan	Biaya
Kegiatan Edukasi/Literasi Keuangan <i>Financial Education and Literacy</i>	800,000
Bantuan kepada para 45 pekerja <i>outsourcing</i> terdampak covid-19 <i>Aid for Outsourced Workers at Bank SBI Indonesia</i>	22,500,000
TOTAL	23,300,000



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Sosial

Pemenuhan Kepentingan Nasabah

Sejalan dengan Visi dan Misi Bank SBI Indonesia selalu berusaha untuk menjadi yang terdepan dalam rangka memenuhi kebutuhan perbankan nasabah secara keseluruhan dengan standar internasional. Peningkatan kualitas pelayanan menjadi kunci utama dalam upaya memenuhi kepentingan nasabah dan didukung oleh faktor teknis lainnya. Peningkatan kualitas pelayanan tentunya didukung dengan peningkatan kapabilitas karyawan dengan diberikannya berbagai training pengembangan diri.

Dalam komitmen bank mengenai pelayanan terhadap nasabah, setiap adanya keluhan maupun pengaduan nasabah dapat disampaikan kepada bank melalui Kantor Cabang, Call Center, Email maupun Media Sosial Bank SBI Indonesia. Adapun keluhan atau pengaduan nasabah ini akan kami tindak lanjuti sesuai dengan prosedur yang berlaku. Bank terus berkomitmen untuk melakukan perbaikan berkelanjutan atas kualitas pelayanan sehingga nantinya meminimalisir keluhan nasabah atas pelayanan bank. Bank juga melakukan mitigasi terhadap permasalahan maupun isu-isu yang berpotensi meningkatkan jumlah pengaduan nasabah. Adapun pengaduan nasabah yang masuk diselesaikan rata-rata dalam kurun waktu 30 hari kerja. Pada tahun 2020, Bank SBI Indonesia mampu menyelesaikan dan menindak lanjuti setiap pengaduan atau keluhan nasabah dengan baik dan tidak ada yang tidak terselesaikan.

Fulfillment of Customer Interests

In line with the Vision and Mission of Bank SBI Indonesia, it always strives to be at the forefront of meeting customer banking needs as a whole with international standards. Improving service quality is the main key in fulfilling customer interests and is supported by other technical factors. Improved service quality is certainly supported by increased employee capabilities by providing various self-development trainings.

In the bank's commitment to service to customers, any complaints or complaints from customers can be submitted to the bank through Bank SBI Indonesia's Branch Offices, Call Centers, Emails and Social Media. We will follow up on customer complaints or complaints in accordance with applicable procedures. The Bank continues to be committed to making continuous improvements to service quality so that later it will minimize customer complaints regarding bank services. The Bank also mitigates problems and issues that have the potential to increase the number of customer complaints. Meanwhile, incoming customer complaints are resolved within 30 working days on average. In 2020, Bank SBI Indonesia will be able to resolve and follow up any complaints or customer complaints properly and nothing is left unresolved.

Jumlah Pengaduan Nasabah Tahun 2020
Number of Customer Complaints in 2020

Triwulan 1	Triwulan 2	Triwulan 3	Triwulan 4	Total in 2020
74	54	55	44	227



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Lingkungan Hidup

Analisa pasar terkait keuangan berkelanjutan dilakukan sebagai wujud implementasi keuangan berkelanjutan Bank SBI Indonesia. Bank melakukan analisa terhadap sektor yang dirasa memiliki prospek bagus kedepan dan sesuai dengan kapabilitas Bank SBI Indonesia.

Sebagai bentuk dari upaya implementasi keuangan berkelanjutan, bank akan melakukan pembiayaan/kredit berdasarkan 12 kategori keuangan berkelanjutan dimana 12 kategori ini dijadikan acuan dalam melakukan pencatatan portofolio pembiayaan/kredit berkelanjutan. Sesuai dengan analisa pasar terkait keuangan berkelanjutan, mempertimbangkan kapasitas dan kapabilitas Bank SBI Indonesia akan berupaya melakukan kerjasama dengan bank lain melalui pembiayaan sindikasi berfokus pada tiga kategori atau sektor keuangan berkelanjutan yaitu sektor Energi Terbarukan, sektor Pengelolaan Air dan Air Limbah Berkelanjutan serta sektor Transportasi Ramah Lingkungan.

Market analysis related to sustainable finance is carried out as a form of sustainable finance implementation by Bank SBI Indonesia. The Bank analyzes sectors that are considered to have good prospects in the future and are in accordance with the capabilities of Bank SBI Indonesia.

As a form of sustainable finance implementation efforts, banks will carry out financing / credit based on 12 categories of sustainable finance where these 12 categories are used as references in recording their sustainable financing / credit portfolios. As the result of market analysis of sustainable finance, considering the capacity and capability of Bank SBI Indonesia, it will seek to collaborate with other banks through syndicated financing focusing on three categories or the sustainable financial sector, namely the Renewable Energy sector, the Sustainable Water and Wastewater Management sector and the Environmentally Friendly Transportation sector.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Lingkungan Hidup

Dalam strategi keuangan berkelanjutan, terdapat didalamnya usaha lembaga jasa keuangan untuk melestarikan lingkungan hidup. Bank SBI Indonesia juga terus berupaya untuk melakukan pelestarian lingkungan. Dalam kegiatan operasionalnya bank melakukan upaya penghematan atau efisiensi dalam pemakaian kertas, listrik, air dan bensin.

Adapun pengurangan penggunaan kertas dalam kegiatan operasional dilakukan dengan cara peningkatan kualitas teknologi perbankan sehingga penggunaan kertas dapat diminimalisir. Peningkatan kualitas teknologi perbankan tidak hanya mengurangi pemakaian kertas namun juga dapat meningkatkan kenyamanan nasabah dalam bertransaksi. Apalagi ditengah maraknya pandemi covid-19 teknologi perbankan digital mampu membantu dalam meningkatkan pertumbuhan bisnis bank dan meminimalisir nasabah datang ke kantor cabang sehingga dapat mencegah merebaknya virus covid-19.

Bank SBI Indonesia dalam wujud implementasi keuangan berkelanjutan pada sektor lingkungan hidup menyalurkan dana TJSL pada kegiatan yang meningkatkan kelestarian lingkungan. Pada tahun 2020 menjadi tantangan tersendiri dalam merealisasikan alokasi dana TJSL mengingat tahun 2020 Indonesia menerapkan pembatasan sosial demi pencegahan penyebaran covid-19. Berikut realisasi alokasi dana Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Bank SBI Indonesia 2020 :

In a sustainable financial strategy, it includes the efforts of financial service institutions to preserve the environment. Bank SBI Indonesia also continues to strive to preserve the environment. In its operational activities, the bank makes efforts to save or efficiency in the use of paper, electricity, water and gasoline.

The reduction in paper use in operational activities is carried out by improving the quality of banking technology so that paper use can be minimized. Improving the quality of banking technology not only reduces paper usage but can also increase customer convenience in making transactions. Especially in the midst of the Covid-19 pandemic, digital banking technology is able to help increase the growth of the bank's business and minimize customers coming to branch offices so that it can prevent the spread of the Covid-19 virus.

Bank SBI Indonesia, in the form of implementing sustainable finance in the environmental sector, distributes TJSL funds to activities that improve environmental sustainability. In 2020, it will be a challenge in realizing the allocation of TJSL funds, considering that in 2020 Indonesia will implement social restrictions to prevent the spread of Covid-19. Following is the realization of the Bank SBI Indonesia 2020 Social and Environmental Responsibility (TJSL) fund allocation:



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Lingkungan Hidup

Realisasi Dana CSR Untuk Kegiatan Lingkungan Hidup

Kegiatan	Biaya
Pemberian bantuan 3 tempat sampah kepada sekolah MI At Taufiq <i>Providing 3 trash bins to the MI At Taufiq school</i>	1,347,000
Penghijauan pada taman sekolah MI At Taufiq <i>Greening at the MI At Taufiq school garden</i>	500,000
Pembuatan tempat cuci tangan untuk murid sekolah MI At Taufiq <i>Creation of handwashing corner for student's MI At Taufiq School</i>	2,000,000
TOTAL	3,847,000

Bank SBI Indonesia menyadari bahwa dalam menjalankan bisnis operasional bank bertanggung jawab penuh akan kelestarian lingkungan. Setiap keputusan bisnis dan kegiatan operasional harus memperhatikan aspek-aspek lingkungan. Dalam wujud upaya implementasi pelestarian lingkungan, bank dalam kegiatan operasionalnya melakukan efisiensi dalam penggunaan energi seperti listrik, air dan bensin. Pada tahun 2020, Bank berhasil menurunkan penggunaan listrik, air dan bensin dari tahun sebelumnya.

Bank SBI Indonesia realizes that in running the operational business, the bank is fully responsible for environmental preservation. Every business decision and operational activity must pay attention to environmental aspects. In the form of efforts to implement environmental preservation, banks in their operational activities make efficient use of energy such as electricity, water and gasoline. In 2020, the Bank succeeded in reducing the use of electricity, water and gasoline from the previous year.



Kinerja Keberlanjutan



(Sustainable Finance Performance)

Kinerja Lingkungan Hidup

Pemakaian Listrik, Air dan Bensin dalam Operasional Bank
Use of Electricity, Water and Gasoline in Bank Operations

Tahun	Listrik	%	Air	%	Bensin	%
2020	672,605,244	-17%	37,943,120	-41%	131,800,300	-37%
2019	806,858,644	5%	64,836,683	21%	208,545,857	-5%
2018	767,433,765	-5%	53,370,688	-18%	220,068,643	-13%

Adapun penggunaan listrik ditahun 2020 sebesar 672 juta rupiah. Penggunaan listrik ditahun 2020 turun sebesar 17 persen dibandingkan dengan penggunaan listrik ditahun sebelumnya. Begitu pula halnya dengan pemakaian air dan bensin. Total pemakaian air ditahun 2020 sebesar 37,9 juta rupiah menurun sebesar 41 persen dari tahun sebelumnya dan pemakaian bensin total 131 juta rupiah turun sebesar 37% dari tahun sebelumnya. Hal ini tentu menjadi cerminan dari komitmen bank dalam mendukung keuangan berkelanjutan dalam aspek lingkungan hidup.

As for the use of electricity in 2020 amounting to 672 million rupiah. Electricity use in 2020 decreased by 17 percent compared to electricity usage in the previous year. Likewise with the use of water and gasoline. Total water use in 2020 was 37.9 million rupiah, decreased by 41 percent from the previous year and total gasoline consumption of 131 million rupiah decreased by 37% from the previous year. This is certainly a reflection of the bank's commitment to supporting sustainable finance in the environmental aspect.



Laporan Keberlanjutan 2020

Gedung Graha Mandiri,
Jl. Imam Bonjol no. 61 , Jakarta Pusat
10310

